

Соглашение об использовании простой электронной подписи

Соглашение об использовании простой электронной (далее - Соглашение) устанавливает порядок электронного документооборота, использования простой электронной подписи при взаимодействии физических лиц с Акционерным обществом «Негосударственный пенсионный фонд «Волга-Капитал», условия признания Электронного документа равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью сторон.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анкета физического лица (опросная) (далее - Анкета) - документ, содержащий сведения, получаемые Фондом в целях проведения идентификации клиентов, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев.

Банк – ПАО «АК БАРС» Банк, действующий от имени и (или) по поручению Фонда в целях привлечения физических лиц по программе долгосрочных сбережений в рамках исполнения соответствующих агентских договоров.

Договор долгосрочных сбережений (далее – Договор ДС) – соглашение между Фондом и Вкладчиком Фонда, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать в Фонд сберегательные взносы в пользу Участника, а Фонд обязуется осуществлять выплаты Участнику.

Клиент - физическое лицо, заключившее или желающее заключить с Фондом Договор ДС или Пенсионный договор, а также физическое лицо, желающее осуществить подачу в Фонд заявления в рамках исполнения ранее заключенного им или в его пользу Пенсионного договора и/или Договора ДС.

Ключ простой электронной подписи – случайная конфиденциальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления владельца данного ключа подписать ПЭП Электронный документ. В качестве Ключа простой электронной подписи используется Код подтверждения. Ключ простой электронной подписи формируется Фондом.

Код подтверждения - автоматически сформированный цифровой код, используемый Клиентом в качестве Ключа простой электронной подписи, направляемый Фондом в связанном с подписываемым Электронным документом (Пакетом Электронных документов) SMS-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента.

Корректная ПЭП - уникальная последовательность символов, введенных при подписании Электронных документов и дающих положительный результат при ее проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Клиента.

Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Некорректная ПЭП - уникальная последовательность символов, введенных при подписании Электронных документов, дающая отрицательный результат при ее проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Клиента.

Номер мобильного телефона – абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи Клиента, заявленный и используемый им для получения SMS-сообщений от Фонда. В качестве номера мобильного телефона может быть указан только номер российского оператора мобильной связи.

SMS (Short Message Service) – технология, позволяющая осуществлять передачу коротких текстовых сообщений от Фонда на Номер мобильного телефона Клиента.

Простая электронная подпись (далее - ПЭП) - электронная подпись, которая посредством использования известного только Клиенту Ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Сайт - совокупность веб-страниц, объединенных под доменным именем, права на которое принадлежат Фонду. Официальная интернет-страница Фонда в сети «Интернет» расположена по адресу: www.volga-capital.ru.

Сервис «Личный кабинет» (далее также - Сервис) - автоматизированная информационная система, размещенная на сайте www.volga-capital.ru обеспечивающая:

- Информационное обслуживание Клиентов, в том числе информирование о состоянии счетов;
- Обмен Электронными документами между Клиентом и Фондом
- Возможность заключения Договоров ДС.

Стороны - Фонд и Клиент при совместном упоминании.

Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Фонда и печати Фонда (далее - Электронный образ подписи и печати) - аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Фонда, а также печати Фонда представленный в виде графического изображения.

Фонд - Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд «Волга-Капитал».

Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Фонда, в котором информация предоставлена в электронно-цифровой форме (договор, заявление, уведомление, выписка, согласие на обработку персональных данных, анкета физического лица (опросная) и иные документы).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение устанавливает общий порядок взаимоотношений Сторон при электронном взаимодействии, условия использования ПЭП при подписании Электронных документов с использованием Сервиса.

2.2. В соответствии с Соглашением Стороны договорились, что:

- обмен документами и информацией в рамках исполнения обязательств по Договору, может осуществляться в форме электронного взаимодействия (документооборота);
- любой Электронный документ, подписанный с использованием со стороны Фонда графического воспроизведения подписи уполномоченного должностного лица Фонда и графического воспроизведения печати Фонда (при ее проставлении), является надлежащим подписанием Электронного документа со стороны Фонда;
- для подписания Клиентом Электронного документа используется ПЭП;
- одной ПЭП Клиента могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании электронной подписью пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП;
- клиент соглашается с тем, что фактом подписания Электронных документов ПЭП, предусмотренной настоящим Соглашением, Клиент подтверждает, что до такого подписания он ознакомился с содержанием этих Электронных документов, а также иных документов, ссылка на которые содержится в Электронных документах;
- Электронные документы, оформленные в соответствии с настоящим Соглашением, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, а также в отношениях между Сторонами могут служить подтверждающими документами (доказательствами) при рассмотрении споров, в том числе в суде.

2.3. Использование Электронной подписи при направлении Электронного документа в Фонд осуществляется в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН

3.1. Электронные документы, предоставленные Фондом Клиенту, могут быть подписаны со стороны Фонда аналогами собственноручной подписи (графическое воспроизведение подписи и печати).

3.1.1. Графическое воспроизведение подписи уполномоченного должностного лица Фонда, а также воспроизведение печати (при ее проставлении) осуществляется с помощью механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного представителя Фонда.

3.2. Клиент при наличии технической возможности и при условии его идентификации и аутентификации (в том числе упрощенной), может оформить Электронные документы и подписать его ПЭП.

3.2.1. Электронный документ не может быть оформлен, если обратилось доверенное лицо или правопреемник Клиента.

3.2.2. ПЭП используется Клиентом для подписания Электронного документа, подтверждения достоверности предоставленных сведений, формирование и (или) обмен которыми осуществляется при наличии технической возможности через Сервис и/или Банк.

3.2.3. Подписание Клиентом Электронного документа при помощи ПЭП означает, что Пользователь ознакомился с содержанием данного документа и согласен с его положениями (условиями, содержанием). Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП.

3.2.4. Для подписания Клиентом ПЭП Электронного документа Фондом формируется Код подтверждения.

3.2.5. Фонд направляет на Номер мобильного телефона Клиента SMS-сообщение, содержащее Код подтверждения.

3.2.6. Для подписания ПЭП Электронного документа Клиент в Сервисе вводит полученный Код подтверждения в специальное поле «Код подтверждения» и нажимает кнопку «Подтвердить» для передачи Электронного документа в Фонд или сообщает «Код подтверждения» сотруднику Банка для введения им «Кода подтверждения» в соответствующее поле в информационной системе Банка.

3.2.7. Определение лица, подписавшего Электронный документ с использованием Ключа электронной подписи, производится информационной системой Фонда, в которой формируется Электронный документ. Введенный Клиентом Код подтверждения, полученный Клиентом на Номер мобильного телефона, сопоставляется с данными информационной системы Фонда о Коде подтверждения, направленном Клиенту.

Проверка подлинности ЭП, используемой Клиентом на основании настоящего Соглашения, осуществляется Фондом с использованием соответствующих программных средств.

В состав ПЭП могут включаться сведения:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента;
- идентификатор Клиента в автоматизированной системе Фонда;
- дата и время подписания (московское время);
- номер мобильного телефона Клиента

Фонд обеспечивает неизменность (целостность) Электронных документов, подписанных электронной подписью Клиента.

3.2.8. Если введенный Клиентом код не соответствует отправленному Коду подтверждения (подписан Некорректной ПЭП), то сформированный Электронный документ не считается подписанным Клиентом и не имеет юридической силы.

3.2.9. Если введенный Клиентом код соответствует отправленному Коду подтверждения (подписан Корректной ПЭП), то сформированный Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента.

Электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом, при этом датой оформления такого Электронного документа является дата ввода Клиентом Кода подтверждения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2.10. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность Ключа электронной подписи, Кода подтверждения и конфиденциальность информации, необходимой для подписания Электронных документов и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Фонд не несет ответственности в случае указания Клиентом Номера мобильного телефона, владельцем которого Клиент не является, в случае получения третьими лицами доступа к Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом, утраты Номера мобильного телефона, а также повреждения или удаления полученного SMS-сообщения.

4.2. Фонд не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, посредством которых осуществляется направление и обмен информацией.

4.3. Фонд не несет ответственности за возникновение сбоев и ошибок в работе Сервиса, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Сервиса, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Фонда.

4.4. Фонд не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Клиенту в связи с использованием Сервиса, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Фондом Электронных документов, подписанных ПЭП Клиента.

4.5. Фонд не несет ответственности за неосуществление доставки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, указанного Клиентом, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Фонда.

4.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых SMS-сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу SMS-сообщений у оператора сотовой связи.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Соглашение размещается на сайте Фонда в сети Интернет и является в соответствии со ст. 435 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой Фонда о заключении Соглашения.

5.2. Соглашение считается акцептованным Клиентом и вступает в силу (считается заключенным) с момента подписания Клиентом ПЭП первого Электронного документа в соответствии с условиями Соглашения, и действует бессрочно.

5.3. Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящего Соглашения без необходимости получения предварительного согласия Клиента путем размещения на сайте Фонда новой редакции Соглашения. Если Клиент не направил в адрес Фонда в

течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений в тексте Соглашения отказ от принятия изменений, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

5.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение путем обращения в Фонд. При этом сохраняется признание Электронных документов, подписанных Клиентом или Фондом в период с момента заключения Соглашения до момента его расторжения, равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Фондом в процессе исполнения ими своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающихся его исполнения, прекращения или недействительности, Клиент и Фонд разрешают путем переговоров.

5.6. В случае, если возникший спор и/или разногласия между Клиентом и Фондом не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке.

5.7. К отношениям, возникающим в связи с исполнением настоящего Соглашения, его расторжением, прекращением, исполнением или ненадлежащим исполнением, применяется законодательство Российской Федерации.